

Alles NEU auf einen Klick!



nht-meinkonto.at



NHT

Ihr persönlicher Online-Service

Die Serviceplattform der NEUE HEIMAT TIROL im neuen Design und mit erweiterten Serviceangeboten.

Kennen Sie das Problem? Nach einem anstrengenden Tag fällt Ihnen am Abend ein, dass Sie sich vorgenommen hatten, Ihre Hausverwaltung zu kontaktieren um ein aktuelles Anliegen anzubringen. Doch jetzt ist es spät – Sie erreichen niemanden mehr...

Mit dem NHT Online-Service können Sie nun über die Website oder mobile Anwendungen (Handy, Notebook etc.) 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr mit Ihrer Hausverwaltung in Kontakt treten! Mit wenigen Klicks erstellen Sie Ihr Anliegen, das automatisch und punktgenau bei der richtigen Ansprechperson landet.

Bisher auf NHT-Mein Konto

- Eigenwartung der **persönlichen Daten**
Namensänderung, Änderung der Bankverbindung bzw. Erteilung eines Lastschriftmandats, Änderung der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer
- **Vorschreibungen, Mietenbestätigungen, Finanzamtsbestätigungen**
- Aktuelle und vergangene **Jahresabrechnungen**
- Entwicklung der **Betriebs-, Heiz- und Instandhaltungskosten** der Wohnanlage
- **Formulare** für Schlüsselbestellung und Schadensmeldung
- **Energieausweis**
- Aktuelle **Darlehensstände** bei Eigentum
- **Belegeinsicht** bei Abrechnungen für Eigentümer

Das ist neu

- **Ticketsystem für Ihr Anliegen:** ganz unkompliziert können Sie ein Anliegen erstellen, welches direkt bei Ihrem/r persönlichen Hausverwalter/in zur Bearbeitung eingeht.
- **Dokumenten- und Beilagen-Upload:** das entsprechende Dokument mit der Handykamera fotografieren und hochladen, fertig!
- **Push-Nachrichten:** damit Sie immer am neuesten Stand sind und keine Termine mehr versäumen.

Und so geht's



Anmeldung

Bereits registrierte Kundinnen und Kunden melden sich mit ihrer E-Mail-Adresse und dem bestehenden Passwort an.



Neuregistrierung

Schritt 1: Um Ihren Account erstmalig einzurichten rufen Sie den Link www.nht-meinkonto.at auf und klicken Sie auf > *Registrieren*.

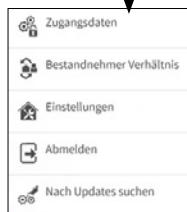
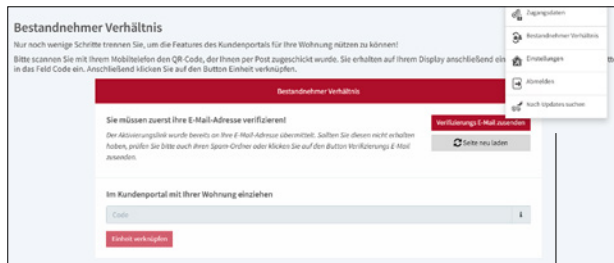
← Anmeldung

← Neuregistrierung

Füllen Sie die vorgegebenen Felder aus, wählen Sie ein Passwort und registrieren Sie sich.

Schritt 2: Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse!

- Öffnen Sie Ihren E-Mail Account, Sie haben eine E-Mail mit einem **Bestätigungslink** erhalten. Durch Anklicken des Links wird Ihre E-Mail Adresse verifiziert.
- Wechseln Sie nun wieder ins Kundenportal und verbinden Sie sich mit Ihrer Einheit. Dazu klicken Sie bitte rechts oben auf Ihren Namen und wählen den Menüpunkt „**Bestandnehmer Verhältnis**“.
- Unter „**Im Kundenportal mit Ihrer Wohnung einziehen**“ geben Sie bitte den **Code** ein, welchen Sie in Ihrer Vorschreibung finden. Damit wird Ihr Bestandsverhältnis mit Ihrem Account verknüpft, somit steht Ihnen der volle Funktionsumfang des NHT-Kundenportals zur Verfügung!



Bestandnehmer Verhältnis →

Am Handy haben Sie beim ersten Login die Möglichkeit, das Kundenportal als **Desktop-Icon** abzuspeichern um es in Zukunft als App aufrufen zu können.

Weitere **Hilfe** finden Sie auf der Anmeldeseite unter > *Hilfe zum Kundenportal*.

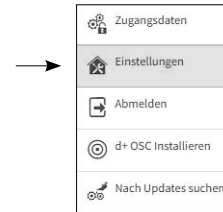


Änderung der Einstellungen

Ihre persönlichen Einstellungen können Sie rechts oben durch Anklicken Ihres Namens ändern.



Position am Bildschirm

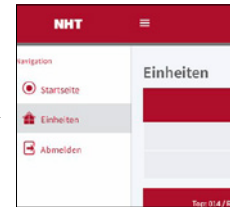


Meine Einheit(en)

Unter > *Einheiten* finden Sie eine Übersicht Ihrer (Wohn)Einheit(en).



Position am Bildschirm



Meine Dokumente

> *Einheiten*: Unter dem Reiter > *Dokumente* finden Sie z.B. Ihre Vorschreibungen, Finanzamtsbestätigungen, Jahresabrechnungen, die Entwicklung der Betriebs- und Heizkosten des Wohnobjekts und die Hausordnung.



Mein persönlicher Kontakt

> *Einheiten*: Unter > *Kontakte* finden Sie Ihre Ansprechpartner/innen in der Hausverwaltung und Ihre/n Hausbetreuer/in.



Meine Finanzen

Unter > *Finanzen* sehen Sie den aktuellen Kontoauszug Ihres Bestandnehmerkontos sowie Details zu den Betriebs-, Heiz- und Instandhaltungskosten.



Meine Anliegen

Unter > *Anliegen* können Sie Ihrem/r Hausverwalter/in direkt eine Nachricht über > *Neues Anliegen erstellen* zukommen lassen und jederzeit den Bearbeitungsstatus abrufen.



Meine Termine

Wichtige Termine (z.B. Hausversammlung, Sperrmüllabholung) finden Sie unter dem Reiter > *Termine*.

Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigung!

Damit sind Sie immer top über Ihre Einheit informiert und versäumen keine Termine mehr!



Noch Fragen?

Kontaktieren Sie Herrn Florian Moser unter 0512/3330-252

NEUE HEIMAT TIROL Gemeinnützige WohnungsGmbH
Gumpfstraße 47. 6020 Innsbruck